

Аналитическая справка об итогах деятельности Общественного совета при Управлении ФССП России по Республике Бурятия в 2017 году

В 2014 году при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Республике Бурятия образован Общественный совет, который является постоянно действующим совещательно-консультативным органом, осуществляющим свою деятельность на плановой основе.

В отчетном периоде Управлением проведена процедура довыборов в состав Общественного совета, в связи с досрочным прекращением полномочий членами совета, что вполне закономерно с учетом оптимизации форм и методов его работы. По итогам выборов в состав совета вошли 6 новых членов:

Сенгеева Татьяна Николаевна - член Общественной палаты Республики Бурятия, член правления Местной общественной организации «Городская ассоциация «Семья»;

Галсанова Дашима Васильевна - член Общественной палаты Республики Бурятия Председатель Республиканской общественной организации «Центр социальной защиты материнства и детства «Гуламта»;

Васюткин Николай Ефремович - генеральный директор еженедельника «МК в Бурятии»;

Трофимов Игорь Владимирович - пенсионер МВД, индивидуальный предприниматель;

Дашидоржиева Баирма Гуродагбаевна - директор Республиканского театра кукол «Ульгэр»;

Ефремов Владимир Валерианович - начальник штаба «Юнармии», руководитель поискового отряда «Рысь»;

Мадаев Евгений Олегович — старший преподаватель кафедры международного права и международных отношений юридического факультета Бурятского государственного университета, кандидат юридических наук

Таким образом, общая численность Общественного совета составила 13 человек.

Отметим, что в текущем году Управление заключило соглашение с Бурятским региональным отделением общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России». С связи с этим, в настоящее время проводится работа по приглашению в состав Общественного совета представителей малого и среднего бизнеса.

В 2017 году проведено 4 заседания Общественного совета при Управлении ФССП России по Республике Бурятия. Всего было рассмотрено 13 вопросов и принято более 20 решений.

Члены Общественного совета приняли активное участие в Дне единого приема граждан (28.04.2017), в заседании коллегии Управления (09.08.2017), в торжественных мероприятиях, посвященных Дню России (09.06.2017) и Дню судебного пристава (01.11.2017), а также в торжественной церемонии приведения к присяге молодых сотрудников вновь назначенных на должности государственных гражданских служащих (01.11.2017).

В рамках Международного дня защиты детей члены Общественного

совета и сотрудники Управления организовали показ кукольного спектакля в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Мальшок». Артисты театра «Ульгэр», руководителем которого является Баирма Дашидоржиева, член Общественного совета, представили вниманию ребят спектакль «Теремок».

По инициативе члена Общественного совета Светланы Будашкаевой Управлением оказана благотворительная помощь по финансированию изготовления ортезов и протезов для детей-инвалидов с патологиями опорно-двигательного аппарата из детского центра «Аватар».

24.10.2017 член Общественного совета В.В. Ефремов подвел итоги международной экспедиции в Монголии, в которой приняли участие сотрудники Управления, а также передал в дар музею Управления экспонаты, привезенные с экспедиций с мест боев на р. Халхин-гол и 93-й Восточно-Сибирской дивизии близ деревни Кузовлево Подольского района Московской области.

В 2017 году деятельность Общественного совета при Управлении ФССП России по Республике Бурятия была направлена на осуществление общественного контроля за работой Управления по вопросу рассмотрения обращений граждан и представителей организаций.

В целях улучшения качества работы в данном направлении деятельности, Общественным советом было предложено проводить оценку качества работы по рассмотрению обращений граждан на основе изучения результатов общественного мнения путем обзвона заявителей.

В связи с этим, отделу правового, документационного обеспечения и работы с обращениями граждан поручено ежеквартально до 05 числа следующего за отчетным периодом направлять членам Общественного совета номера телефонов заявителей, обращения которых уже рассмотрены, а общественникам свою очередь обзванивать заявителей. Для этого разработана специальная анкета, с помощью которой выводится общая оценка удовлетворенности граждан.

Такая форма работы, позволяет характеризовать открытость и доступность ведомства, доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников, а также выявить долю заявителей, удовлетворенных качеством рассмотрения обращений. Кроме этого, работа по обобщению и анализу общественного мнения помогает выявить типовые проблемы, возникающие у заявителей при обращении в службу судебных приставов.

В текущем году в целях осуществления общественного контроля члены совета проводили работу по мониторингу дозвона по телефонным номерам службы. Через средства массовой информации общественники информировали граждан о том, что для удобства населения на официальном сайте Управления действует телефонный справочник, посредством которого, введя фамилию имя и отчество работника службы, можно получить его контактный номер телефона. Кроме этого, они обратились к гражданам и представителям организаций не злоупотреблять правом телефонной связи по тем вопросам, ответы на которые можно получить с помощью удобных информационно-справочных систем

службы, функционирующих на официальном сайте.

Кроме этого, в рамках информационной компании «Узнай о своих долгах» Общественным советом оказано содействие в популяризации интернет-сервиса «Банк данных исполнительных производств», который позволяет оплатить задолженности по исполнительным производствам с использованием сетей общего пользования и различных платежных систем без посещения отдела судебных приставов.

Обсуждаемые Общественным советом вопросы и принятые решения доводятся до сведения общественности через средства массовой информации, в том числе через официальный интернет-сайт ФССП России.

В плане работы Общественного совета на 2018 год значатся мероприятия, связанные с исполнением социально значимых судебных решений. Планируется проведение рабочих встреч, круглых столов с представителями региональных отделений партии «Единая Россия» и Общероссийского народного фронта, представителями Общественных советов при иных органах государственной власти, а также консультаций граждан для решения проблемных вопросов.